

LA RECEPCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS PRODUCTOS IMPLICA LA CONFORMIDAD DEL CLIENTE CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES DE VENTA:Condiciones Generales de Venta:

- DEFINICIONES:** "Productos": significa los productos que se relacionan en la confirmación de pedido adjunta o, en su caso, los servicios prestados por Hydro. "Hydro": significa el proveedor de los Productos. "Cliente" significa la persona física o jurídica que se identifica en la confirmación del pedido adjunta.
- ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Las presentes condiciones generales regulan las normas de entrega de los Productos en las relaciones comerciales establecidas entre Hydro Extruded Solutions Holding, S.L.U. e Hydro Extrusion Spain, S.A.U. y el Cliente, sin perjuicio de la suscripción por las partes de unas condiciones específicas de regulación.
- PEDIDOS:** Los pedidos deberán efectuarse obligatoriamente por escrito, ya sea por carta, fax o correo electrónico. La realización de cualquier pedido por parte del Cliente a Hydro, implica la aceptación del Cliente de estas condiciones generales de venta, así como de los precios de venta de los Productos, vigentes en cada momento.
Por razones técnicas de producción y siguiendo las normas de extrusión, las cantidades entregadas pueden tener las siguientes tolerancias:

En prensas de menos de 9 pulgadas:	En prensas de 9 pulgadas o superiores:
Pedidos hasta 500 Kg : +/- 15 %	Pedidos hasta 500 Kg : +/- 25 %
Pedidos superiores a 500 kg : +/- 10%	Pedidos entre 500 kg y 1000kg: +/- 20%
	Pedidos superiores a 1000kg: +/- 10%

La entrega de cantidades exactas deberá ser especificada por el Cliente en el momento de hacer el pedido y puede conllevar variaciones en el precio final.

Hydro enviará una confirmación de pedido al Cliente con las condiciones particulares de dicho pedido.

Hydro se reserva el derecho de no aceptar o cancelar cualquier pedido, renunciando el Cliente desde este momento a reclamar cualquier tipo de indemnización por ello, en todo o en parte, en el caso de que acontezca cualquier eventualidad, sea o no de fuerza mayor, susceptible de reducir, suspender o paralizar la fabricación y/o transporte de los Productos o impedir la ejecución normal de dicha venta, tales como: huelga total o parcial, accidentes en las instalaciones o fábricas de Hydro o de sus proveedores o transportistas, o impagos previstos del Cliente que hagan peligrar los créditos de Hydro. Hydro no será en ningún caso responsable de la obtención de las licencias de importación de los Productos que, en su caso, sean precisos en el país de destino, cuya obtención corresponderá al Cliente. Hydro se reserva el derecho a modificar las especificación, composición y presentación de los Productos y a cesar su fabricación, siempre que sea necesario para poder cumplir con la solicitud del cliente.

- GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD:** Los Productos que entrega Hydro se fabricarán de acuerdo a las normativas vigentes y a los planos técnicos en vigor. Hydro garantiza sus productos contra todo defecto de fabricación. Esta garantía es válida por un plazo de 12 meses desde la entrega de los productos al cliente. Quedan excluidos de la garantía los defectos o averías que surjan o sean consecuencia de un mal uso, accidente o incorrecto mantenimiento por parte del comprador. Igualmente, esta garantía cesará en el momento mismo en que el comprador modifique el producto o lo transmita a un tercero. Esta garantía sólo cubre la sustitución gratuita de la pieza defectuosa por otra nueva de las mismas características cuando Hydro haya verificado el correcto cumplimiento e instalación que pudieran derivarse.
Hydro solo garantiza que, en el momento de la entrega, los productos deben cumplir con las especificaciones acordadas y rechaza cualquier responsabilidad por la idoneidad de los productos para un propósito particular o el uso previsto por el Cliente, en particular para la adaptación a la construcción o diseño. La garantía prevista en este documento no cubre los daños mecánicos (como muecasas, arañazos) resultantes del uso y desgaste normal, manipulación, procesamiento o almacenamiento incorrecto e inadecuado, montaje incorrecto, montaje o mantenimiento y uso imprudente por parte del Cliente o cualquiera de sus filiales o subcontratistas (incluidos los transportistas) y los daños resultantes de una intervención no aprobada en el curso de sucesivos procesos y aplicaciones y de la falta de cumplimiento de las condiciones e instrucciones establecidas por Hydro.
Cualquier modificación sobre los datos técnicos del Producto deberá ser especificada claramente y por escrito por el Cliente.
Hydro declina toda responsabilidad, siempre que la no conformidad de un Producto sea consecuencia de la falta de especificaciones por parte del Cliente.
No obstante las demás disposiciones establecidas en el presente documento, en el pedido, en la legislación aplicable o en otras comunicaciones entre el Cliente y Hydro; Hydro no será responsable, ya sea por contrato, responsabilidad civil (incluyendo negligencia o incumplimiento de una obligación legal), falsa representación u otros, de las pérdidas y daños indirectos, fortuitos o consecuentes, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, de ingresos, de negocio u oportunidad comercial, daño a las obras, daño a la reputación y cualquier pérdida (ya sea o no similar a las mencionadas) que en cualquier jurisdicción relevante se consideren pérdidas indirectas, consecuentes o fortuitas, así como cualquier daño indirecto, incurrido por el Cliente o cualquier tercero. La responsabilidad máxima de Hydro que surja de las entregas de los bienes al Cliente o esté relacionada con las mismas, se limitará al valor del pedido. Las limitaciones de responsabilidad establecidas en esta cláusula no aplicarán en casos de mala conducta intencional o tergiversación fraudulenta por parte de Hydro o en caso de responsabilidad estricta en virtud de las disposiciones legales vigentes.
- PRECIO Y PAGO:** Los precios de Hydro se detallan en las ofertas y vienen especificados en las confirmaciones de pedido y facturas.
Salvo acuerdo escrito en contrario, los precios de los Productos no incluyen impuestos.
Los plazos y las condiciones de pago se detallarán en la confirmación de pedido. Hydro se reserva el derecho de exigir el pago total o parcial por adelantado, previa aceptación del pedido. El retraso total o parcial del pago de facturas vencidas por parte del Cliente, otorga a Hydro el derecho a cancelar o suspender la entrega de cualquier pedido a dicho Cliente. Asimismo, el impago de cualquier factura vencida, implicará el devengo de intereses de demora desde el día de vencimiento de la misma hasta su completo pago.
Sin perjuicio de lo anterior, Hydro se reserva el derecho a facturar los Productos en un plazo de 5 días desde el día señalado en la confirmación de pedido como plazo de entrega en el caso de que la recogida de los Productos se realice en los almacenes de Hydro.
- ENTREGA, TRANSPORTE y TRASPASO DEL RIESGO:** Los plazos de entrega de los Productos se especifican en la confirmación de pedido, teniendo carácter meramente informativo, se expresarán por semanas y pudiendo ser alterados por cualquier circunstancia imprevista en el proceso de producción.
La entrega de los Productos se hará en la dirección que haya indicado el Cliente en el pedido como dirección de entrega.
La descarga de los Productos será siempre responsabilidad del Cliente, que se obliga a disponer de los medios materiales y/o humanos para la correcta descarga de los Productos.
- RECLAMACIÓN:** Cualquier reclamación sobre los Productos entregados deberá ser presentada en el plazo máximo de 30 días, no aceptando reclamaciones transcurrido dicho plazo. Las reclamaciones se harán llegar a Hydro por escrito directamente al departamento comercial siendo imprescindible hacer constar el número de pedido, de albarán, las cantidades afectadas y descripción de la reclamación. Una vez aceptada la reclamación por parte de Hydro, cualquier devolución de Productos deberá efectuarse en un plazo máximo de 15 días. Hydro declina toda responsabilidad siempre que la no conformidad de un Producto sea resultado de insuficientes especificaciones por parte del Cliente.
Hydro queda expresamente autorizada a ceder a terceros, parcial o totalmente, los derechos y obligaciones especificadas en las presentes condiciones generales.
- RESERVA DE LA PROPIEDAD:** La propiedad de los Productos será de Hydro hasta el momento del pago efectivo y completo de los mismos y de sus accesorios y, en su caso, servicios asociados a los mismos. A los efectos de esta cláusula, la entrega de un reconocimiento de deuda, letra de cambio, pagaré, cheque u otros documentos similares no constituyen pago. La reserva de dominio indicada constituye garantía de pago del precio. Hasta el momento del completo pago de los Productos, el Cliente se obliga a custodiarlos e identificarlos como propiedad de Hydro, y a permitir a éste a y sus representantes acceder libremente a los locales donde se encuentren dichos Productos.
- CESIÓN:** Hydro queda expresamente autorizada a ceder a terceros, parcial o totalmente, los derechos y obligaciones especificadas en las presentes condiciones generales.
- DATOS PERSONALES:** En virtud de lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, se informa al cliente que los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de HYDRO EXTRUDED SOLUTIONS HOLDING SLU cuya finalidad es el control y la gestión del servicio dado, de los productos ofrecidos y una mayor garantía a nuestros Clientes para un mejor desarrollo de la actividad. Podrá ejercer en cualquier momento los derechos A.R.C.O., así como el resto de derechos recogidos en el citado Reglamento acreditando identificación, en la siguiente dirección: POLIGONO INDUSTRIAL LA ESTACIÓN, C/ CORMORANES 18, 28320 PINTO, MADRID o por correo electrónico a: derechosarco@hydro.com. Si quiere obtener más información sobre nosotros y sobre nuestra Política de Privacidad, por favor accede al siguiente enlace: <https://www.hydroextrusions.com/es-ES/sobre-nosotros/politica-de-privacidad/>
- CONDICIONES APLICABLES A MATRICERÍA:** Las Matrices y su diseño son propiedad de Hydro, comprometiéndose Hydro a no fabricar ni entregar materiales procedentes de estas matrices a ningún tercero sin autorización del cliente que contribuyó al coste de las mismas. Las matrices no saldrán en ningún caso de las instalaciones de Hydro ya que cuentan con parte del "know-how" propio de Hydro en cuanto al diseño de las mismas. Si durante 2 años consecutivos no hubiera pedido alguno de estos perfiles, las matrices se considerarán obsoletas y pasarán sin previo aviso a nuestra libre disposición de chatarreo.
Hydro fabricará la matriz, el utillaje necesario y el material solicitado por encargo expreso del cliente no haciéndose, por tanto, responsable ante terceros de reclamaciones por copia o plagio, recayendo sobre el cliente los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por ese motivo.
- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:** Las presentes condiciones generales estarán sometidas a la legislación Española. Para la resolución de cualquier cuestión litigiosa derivada de las presentes condiciones generales, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid, renunciando al fuero que pudiesen corresponderles por razón de su domicilio y otra circunstancia legal.